Zásady ochrany osobních údajů

Pravá ruka · informace podle čl. 13 a 14 GDPR · účinné od 23. 11. 2026

1. Kdo je správcem osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je podnikatelka provozující projekt Pravá ruka. Úplné identifikační a kontaktní údaje správce jsou uvedeny na konci těchto zásad (dále jen „správce“).

1.2 Kontaktní e-mail pro otázky a uplatnění práv: digitalnizazemi@gmail.com.

1.3 Zásady se týkají návštěvníků prodejního webu Pravá ruka a osob, které objednávají, hradí nebo reklamují digitální balíček „Pravá ruka – Kompletní AI pracovní systém pro podnikatele“.

2. Jaké údaje a odkud získáváme

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mail, doručovací či fakturační adresa, obchodní firma a IČO, pokud je uvedete.
- Údaje k objednávce: objednaný produkt, cena, číslo objednávky, datum, stav úhrady, způsob doručení digitálního obsahu a souhlasy zaznamenané v objednávce.
- Platební a účetní údaje: informace potřebné ke spárování platby, např. částka, datum, variabilní symbol a u bankovního převodu případně údaje o odesílateli. Úplné údaje k platební kartě správce běžně nezískává, pokud platba probíhá přes samostatného poskytovatele.
- Komunikace: obsah e-mailů a zpráv k objednávkám, dotazům, reklamaci či uplatnění práv.
- Technické údaje: při návštěvě webu mohou vznikat nezbytné serverové záznamy (např. IP adresa, datum a čas požadavku, typ prohlížeče), případně soubory cookie podle skutečného technického nastavení.

Údaje zpravidla získáváme přímo od vás. Informaci o přijetí platby můžeme získat také od banky nebo platebního zprostředkovatele.

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme a na jakém základě

3.1 Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): zpracování objednávky, potvrzení platby, dodání digitálního obsahu, odpovědi na související dotazy, řešení reklamací a komunikace před uzavřením smlouvy. U kontaktních osob firem může být relevantní také oprávněný zájem.

3.2 Zákonné povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): vedení účetní a daňové evidence, vystavování a uchovávání dokladů a plnění zákonných povinností vůči orgánům veřejné moci.

3.3 Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): ochrana webu proti zneužití, řešení stížností, evidence komunikace a případná obhajoba nebo uplatnění právních nároků. Proti takovému zpracování můžete vznést námitku.

3.4 Marketing (pouze při splnění podmínek): pokud se přihlásíte k odběru novinek, můžeme je zasílat na základě vašeho souhlasu, který lze kdykoli odvolat. Obdobné produkty lze stávajícím zákazníkům nabízet jen za zákonných podmínek a s možností jednoduchého odmítnutí. Bez příslušného oprávnění marketingové e-maily neposíláme.

4. Je poskytnutí údajů povinné?

4.1 Základní objednávkové a fakturační údaje potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy a případně ke splnění zákonných povinností. Bez nich nemusíme být schopni objednávku vyřídit. Nepovinné údaje nemusíte poskytovat.

4.2 Souhlas s marketingem je dobrovolný a není podmínkou koupě. Pro údaje nezbytné k samotnému nákupu od vás souhlas podle GDPR nevyžadujeme.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

5.1 K údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup poskytovatelé technických a administrativních služeb: zejména Redbit s.r.o. (provozovatel SimpleShopu pro objednávky a doručování), Cloudflare (hosting a zabezpečení prodejního webu), Google (e-mailová služba Gmail), banka či případný poskytovatel platebních služeb, případně účetní nebo IT podpora. Při změně používaných služeb tento přehled aktualizujeme.

5.2 Orgánům veřejné moci mohou být údaje předány, vyžaduje-li to zákon. Osobní údaje neprodáváme za účelem dalšího obchodování.

5.3 Při využití globálních technických služeb může docházet ke zpracování údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Při takovém zpracování postupujeme podle GDPR a využíváme odpovídající právní mechanismy a záruky, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky, jsou-li pro daný přenos relevantní.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

6.1 Objednávkové údaje uchováváme po dobu potřebnou k plnění smlouvy a následně po dobu nutnou k ochraně práv a vyřízení případných reklamací či sporů. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu požadovanou příslušnými právními předpisy; podle typu dokladu mohou být zákonné lhůty delší.

6.2 Běžnou komunikaci uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení dotazu nebo navazujícího nároku. Technické záznamy uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro bezpečnost a provoz podle nastavení poskytovatele. Záznam o souhlasu uchováváme po dobu potřebnou k prokázání jeho udělení.

7. Jaká máte práva

- Požadovat přístup k osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Požadovat opravu nepřesných údajů a za příslušných podmínek výmaz nebo omezení zpracování.
- Získat údaje ve strojově čitelném formátu a přenést je jinému správci, jsou-li splněny podmínky přenositelnosti.
- Vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli odvolat souhlas, je-li souhlas právním základem.
- Podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; web https://uoou.gov.cz/.

Svá práva uplatníte na e-mailu digitalnizazemi@gmail.com. Na žádosti odpovíme ve lhůtách stanovených GDPR, zpravidla do jednoho měsíce.

8. Cookies a návštěvnost webu

8.1 Web a navazující objednávkové stránky mohou používat technicky nezbytné cookies a obdobné technologie potřebné pro bezpečnost a fungování služby; k těmto cookies není obecně vyžadován souhlas.

8.2 Použijeme-li analytické nebo reklamní cookies či podobné nástroje, které vyžadují souhlas (např. měřicí reklamní pixel), budou aktivovány až po vašem předchozím souhlasu s možností jej odmítnout a později změnit. Informace o používaných nástrojích a jejich poskytovatelích průběžně aktualizujeme podle skutečného nastavení webu.

8.3 Návštěvou objednávkového formuláře SimpleShop se mohou uplatnit také technické postupy a informace o soukromí tohoto poskytovatele. Jeho příslušné informace najdete na https://www.simpleshop.cz/.

9. Automatizované rozhodování a zabezpečení

9.1 O nákupu ani reklamacích nerozhodujeme výhradně automatizovaným individuálním rozhodováním s právními či obdobně významnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

9.2 Přístup k údajům omezujeme na oprávněné osoby a využíváme přiměřená technická a organizační opatření. Přesto nelze u internetových služeb zaručit absolutní bezpečnost.

10. Aktualizace zásad

10.1 Tyto zásady platí od 23. 11. 2026. Pokud se změní používané služby, účely zpracování nebo nastavení měření návštěvnosti, zásady odpovídajícím způsobem aktualizujeme. Aktuální verze bude dostupná na prodejním webu.

11. Identifikační a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů: Alena Trnková, IČO 04538820, sídlo: Štěměchy 96, 675 27 Štěměchy, Česká republika. Zapsaná v živnostenském rejstříku.
Kontaktní e-mail: digitalnizazemi@gmail.com